

Política de devolución

- Devoluciones y reembolsos:

Aceptamos devoluciones de todos nuestros productos.

Para poder solicitar la devolución tienes que hacerlo dentro del plazo de **14 días naturales** desde que recibes el producto en tu domicilio, no obstante, para ofrecerte un mejor servicio rogamos que nos lo comuniques cuanto antes, y a poder ser, dentro de los 7 primeros días. Para solicitar la devolución escríbenos a info@amanatura.es

MUY IMPORTANTE:

No se aceptarán devoluciones de pedidos

que no han sido recogidos en la oficina de Correos o de la mensajería.

Si el producto llega defectuoso o dañado, debe realizar una reclamación dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido. Además, asegúrese de:

- Realizar fotografías de los daños que presenta el paquete/producto.
- Si lo considera oportuno, rechazar el paquete.
- Hacer constar las condiciones del mismo en el albarán de entrega de la empresa de reparto;
- Y escribirnos a sarquicar@gmail.com en el plazo máximo de 24 horas desde la recepción, adjuntando las

fotografías realizadas, para gestionar la incidencia.

Si un producto está defectuoso o dañado y se realiza la devolución del mismo para nuestra posterior comprobación, pero finalmente el producto no está defectuoso según los análisis posteriores, los costes de devolución del producto a nuestra oficina y su remite posterior al domicilio del cliente deberán ser asumidos por el mismo.

Para solicitar la devolución:

- Solicita la devolución escribiendo a info@amanatura.es en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en la que recibiste el pedido en tu domicilio. Indícanos, por favor, el número de pedido y el motivo por el cual lo

devuelves. Te enviaremos un correo electrónico comunicándote la dirección de envío.

- Devuelve los productos a nuestra oficina en la misma condición, estado y con el embalaje original, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comuniques tu decisión de desistimiento. Es imprescindible devolver todos los accesorios y documentos dentro del paquete.
- Deberás hacerte cargo de los costes directos de devolución del paquete a nuestra oficina. Una vez recibamos el producto, comprobaremos su estado y si es correcto, nos pondremos en contacto contigo para abonarte el importe del producto mediante

transferencia bancaria o si lo prefieres, cambiarlo por otro diferente.

Sólo se aceptará la devolución del producto si:

- Se encuentra en perfecto estado, dentro de su embalaje original y con todos sus accesorios y documentos.
- No ha sido utilizado.
- La solicitud de devolución se efectúa dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido y se envía el producto en el plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación del desistimiento. Salvo en los supuestos de productos defectuosos o dañados, cuya solicitud debe ser realizada en el plazo de 24

horas desde la recepción del pedido.

Los productos en liquidación, en promoción y/o rebajados no aceptan cambios ni devoluciones